

## Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail (Secure E-Mail)

Fassung September 2019

### 1. Leistungsangebot

Mittels Secure E-Mail kann der Kunde Informationen mit der Kreissparkasse Stendal auf Basis der "Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail (Secure E-Mail)" über die von ihm angegebene E-Mail-Adresse für private oder geschäftliche Zwecke austauschen.

Hierzu stellt die Kreissparkasse Stendal dem Kunden einen Benutzernamen, ein Eröffnungs-Passwort und die notwendigen Angaben zur Anmeldeseite des "Secure WebMail Interface" für den sicheren Informationsaustausch zur Verfügung.

Die "Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail (Secure E-Mail)" und die "Kundeninformation zu Sichere E-Mail (Secure E-Mail)" stehen ausschließlich zum Download unter <https://www.ksk-stendal.de/securemail> zur Verfügung. Es gilt jeweils nur die aktuelle Version, die durch den Kunden bei jeder Nutzung von Secure E-Mail anerkannt wird.

Die Nutzung durch den Kunden ist kostenfrei.

### 2. Nutzungsumfang

Die Kreissparkasse Stendal nimmt über Secure E-Mail keine Aufträge oder sonstige Willenserklärungen (z. B. Überweisungsaufträge, Wertpapierorders, etc.) entgegen. Zu diesen Zwecken stellt die Kreissparkasse Stendal spezielle Anwendungen (z. B. Online-Banking, etc.) bereit. Für rechtsverbindliche Erklärungen, die Rechte begründen, verändern oder aufheben, ist die Schriftform zwingend erforderlich.

Die Speicherdauer der Informationen beträgt mit deren Eingang 180 Tage und ist auf einen maximalen Speicherplatz von zurzeit 30 MB begrenzt.

### 3. Sorgfaltspflichten des Kunden

#### 3.1 Schutz des Kunden

Die Maßnahmen zum Schutz der eingesetzten Soft- und Hardware des Kundensystems liegen in der alleinigen Verantwortung des Kunden.

#### 3.2 Schutz des Passwortes

Der Kunde hat zum Schutz seines Passwortes alle geeigneten organisatorischen und technischen Maßnahmen zu ergreifen, die verhindern, dass sein Passwort einem Dritten bekannt wird.

Sofern das Passwort und die dazugehörige Benutzername einem Dritten bekannt werden, hat dieser unbeschränkten Zugriff auf die im Rahmen von Secure E-Mail verfügbaren Informationen des betroffenen Kunden.

Sofern ein Kunde vermutet, dass sein Passwort einem Dritten bekannt ist, hat er umgehend sein Passwort auf der Anmeldeseite des "Secure WebMail Interface" zurückzusetzen.

#### 3.3 Anzeigepflicht

Die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse stellt einen maßgeblichen, zur Nutzung von Secure E-Mail zwingend erforderlichen Bestandteil dar. Daher ist es unerlässlich, dass deren Änderung der Kreissparkasse Stendal durch den Kunden unverzüglich angezeigt wird. Anderenfalls ist die Nutzung von Secure E-Mail für den Kunden nicht mehr möglich.

### 4. Haftung

Die Kreissparkasse Stendal haftet nicht für Störungen oder Probleme beim Informationsaustausch im Rahmen von Secure E-Mail, die außerhalb ihres Verantwortungsbereiches liegen.

### 5. Abschließende Regelungen

#### 5.1 Nutzung von kundeneigenen Anwendungen und Zertifikaten

Die Nutzung von kundeneigenen Anwendungen und Zertifikaten ist grundsätzlich möglich. In diesen Fällen liegt die Verantwortung für die Herstellung des Zugangs zu Secure E-Mail und deren Nutzung jedoch in vollem Umfang ausschließlich im Verantwortungsbereich des Kunden.

#### 5.2 Änderung der "Nutzungsbedingungen für Secure E-Mail"

Die Kreissparkasse Stendal kann die "Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail (Secure E-Mail)" aufgrund der Änderung rechtlicher, technischer oder sonstiger Rahmenbedingungen jederzeit anpassen.

#### 5.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Soweit im Rahmen der "Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail (Secure E-Mail)" keine spezielle Regelung getroffen wurde, finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kreissparkasse Stendal Anwendung.