

Auswirkungen der Ausgangsbeschränkung des Landes Sachsen-Anhalt anlässlich der COVID-19 Pandemie vom 22.03.2020 auf die Kreissparkasse Stendal

Mit Wirkung vom 23.03.2020, 0:00 Uhr, hat das Land Sachsen-Anhalt eine Ausgangsbeschränkung anlässlich der COVID-19 Pandemie erlassen. Diese Allgemeinverfügung hat leider auch für die Kreissparkasse Stendal Auswirkungen, die sich im direkten Kundengeschäft bemerkbar machen werden.

Ihre Kreissparkasse Stendal ist sich ihrer Verantwortung gegenüber Ihnen als Kunden/innen aber auch ihrer Verantwortung als Arbeitgeber gegenüber den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bewusst. Ziel unseres gesamten Handelns ist es, Ihnen als Kunden weiterhin flächendeckend alle Bankdienstleistungen anbieten zu können und dabei den berechtigten Schutzansprüchen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ebenfalls gerecht zu werden.

Ab dem 23.03.2020, 12:00 Uhr, werden die nachfolgend genannten Geschäftsstellen weiterhin den gewohnten Service zu den bisherigen Öffnungszeiten anbieten:

- Geschäftsstelle Stendal - Poststraße, Poststraße 3
- Geschäftsstelle Stendal - Stadtsee III, Adolph-Menzel-Straße 8
- Geschäftsstelle Tangermünde, Lange Straße 67
- Geschäftsstelle Osterburg, Poststraße 9.

- Im Einsatz bleibt selbstverständlich auch weiterhin unser Sparkassen-Bus. Es gilt unverändert der aktuelle Fahrplan.

In allen Geschäftsstellen steht Ihnen die dort vorhandene SB-Technik nach wie vor im vollen Umfang zur Verfügung. Dies gilt insbesondere natürlich auch für die Möglichkeiten der Bargeldein- und -auszahlung.

Um die Anzahl der direkten zwischenmenschlichen Kontakte auf ein absolutes Mindestmaß zu reduzieren - wie es die Allgemeinverfügung des Landes Sachsen-Anhalt fordert -, haben wir die Mannschaft unseres KundenServiceCenters nochmals aufgestockt. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen Ihnen hier gerne für alle Fragen und Bedürfnisse unter der Telefonnummer 03931/6030 zur Verfügung. Gerne können Sie hier auch weiterhin einen direkten Termin mit Ihrem Berater vereinbaren.

Wir bitten Sie - als unsere Kunden/innen -, in den nächsten Wochen bevorzugt diesen Weg zur Kontaktaufnahme mit uns zu nutzen und die Anfragen in den geöffneten Filialen vor Ort möglichst auf ein Mindestmaß zu beschränken. Bitte helfen Sie uns, durch Ihr verantwortungsbewusstes Handeln, die weitere Ausbreitung des Virus einzuschränken.

Zur Verfügung steht Ihnen selbstverständlich auch der gesamte Internetauftritt Ihrer Kreissparkasse Stendal mit den vielfältigen, dort gebotenen Möglichkeiten.

Wir möchten uns an dieser Stelle bereits bei unseren Kunden/innen bedanken und versichern, die Versorgung mit allen Bankdienstleistungen auch in dieser Zeit aufrecht zu erhalten. Gemeinsam, verantwortungsbewusst, mit ruhiger Hand und Weitsicht werden wir die aktuelle Situation erfolgreich meistern.

Kreissparkasse Stendal
Der Vorstand

gez. Jörg Achereiner

gez. Paul Rodermann